

ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛД ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ
ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАЙЛАН /2024 оны 1-3-р улиралд/

2024 оны 11 дүгээр сарын 18-ны өдөр

Хүүхдийн урлан бүтээх төвд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх ажиллагаа холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж буй эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, ажлыг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг, үзүүлэх зорилгоор хяналт-шинжилгээ үнэлгээ хийж гүйцэтгэв. Хүүхдийн урлан бүтээх төвийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр: Иргэн хуулийн этгээдээс өргөдөл, гомдлыг Засгийн газрын <https://zasag.mn> цахим хуудасны 11-11 мэдээллийн төв, ХУБТ-ийн фэйсбүүк хаяг, бичгээр зэрэг бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авч байна. Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол: Хүүхдийн урлан бүтээх төвд нийт 16 өргөдөл ирсэнээс:

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр		тоо	Эзлэх хувь
1	Засгийн газрын 11-11 мэдээллийн төв		0	0
2	Дээд газраас ирүүлсэн		0	0
3	Фэйсбүүк хаяг		0	0
4	Бичгээр гаргасан өргөдөл	Чөлөө хүссэн	5	
		Ажилд орох	5	
		Ажлаас гарах	4	
		Тэтгэмж	2	
		Нийт	16	100%

Тус төвд ирсэн өргөдлийг хууль, дүрэм, журмын дагуу хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан байна.

ТАЙЛАН ХҮРГҮҮЛСЭН:
ДОТООД ХЯНАЛТ, ХУУЛИЙН ЗӨВЛӨХ


Б.ЛХАМНОРЖИН