

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН 2022 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР БАГШ,
АЖИЛЧДААС ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2022 оны 03 дугаар сарын 31

Улаанбаатар хот

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлт % |
|----|------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|---------------|
| | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | МХУБТ | 2 | 2 | - | - | - | 100% |
| | Дүн | 2 | 2 | - | - | - | 100% |

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол хүсэлтийн тоо | Үүнээс | | | Биечлэн уулзсан | Бусад |
|---|------------------|---|---------|-------------|------------------------|-----------------|-------|
| | | | Бичгээр | 1111 төвөөр | Цахим хэлбэрээр утсаар | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | МХУБТ | 2 | - | - | - | - | - |
| | Дүн | 2 | - | - | 2 | - | - |

| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/ | |
|---|------------------|--|-------------------------|
| | | Тэтгэмж хүссэн-1 | Цалинтай чөлөө хүссэн-1 |
| 1 | 2 | 3 | |
| 1 | МХУБТ | Хүсэлт | 100% |

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН *С.Баярмаа* С.БАЯРМАА

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН ХҮСЭЛТ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2022 оны 03 дугаар сарын 31

Улаанбаатар хот

Монголын хүүхдийн урлан бүтээх төв нь “Цахим өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг Нийслэлийн засаг даргын А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмын дагуу зохион байгуулан ажилладаг.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн “UB ERP” дотоод удирдлагын системд тус төвийн 1-р улирал буюу 2021 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 03 дугаар сарын 31-ний өдрийг хүртэлх хугацаанд иргэд, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой, ажилтан албан хаагчдаас өргөдөл байхгүй ба 2022 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 03 дугаар сарын 31-ний хооронд 2 хүсэлт ирсэн байна.

Ирсэн өргөдлийг хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж хуулийн хугацаанд шалгаж шийдвэрлэн ажилласан билээ.

2021 оны эхний улиралд 0 өргөдөл

2022 оны эхний улиралд 2 өргөдөл ирснээс хархад ахисан үзүүлэлттэй харагдаж байна

Тус төвд ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг төвийн захиралд эргэн танилцуулж ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН *С.Баярмаа* С.БАЯРМАА

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН 2-Р УЛИРЛЫН ХҮСЭЛТ,
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2022 оны 06 дугаар сарын 27

Улаанбаатар хот

Монголын хүүхдийн урлан бүтээх төв нь “Цахим өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг Нийслэлийн засаг даргын А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмын дагуу зохион байгуулан ажилладаг.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн “UB ERP” дотоод удирдлагын системд тус төвийн 2-р улирал буюу 2021 оны 04 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 06 дугаар сарын 30-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд 1 хүсэлт ирсэн, иргэд, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл байхгүй ба 2022 оны 04 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 06 дугаар сарын 30-ны хооронд 1 хүсэлт ирсэн байна.

Ирсэн өргөдлийг хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж хуулийн хугацаанд шалгаж шийдвэрлэн ажилласан билээ.

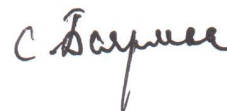
2021 оны 2-р улиралд 1 өргөдөл

2022 оны 2-р улиралд 1 өргөдөл ирснээс харахад ижил үзүүлэлттэй харагдаж байна.

Тус төвд ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг төвийн захиралд эргэн танилцуулж ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



С.БАЯРМАА

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН 2022 ОНЫ 2-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР БАГШ,
АЖИЛЧДААС ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2022 оны 06 дугаар сарын 27 Улаанбаатар хот

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт % |
|----|------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------|------------------|---------------|
| | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1. | МХУБТ | 1 | 1 | - | - | - | 100% | |
| | Дүн | 1 | 1 | - | - | - | 100% | |

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол хүсэлтийн тоо | Үүнээс | | | | Бусад |
|---|------------------|---|---------|-------------|------------------------|-----------------|-------|
| | | | Бичгээр | 1111 төвөөр | Цахим хэлбэрээр утсаар | Биечлэн уулзсан | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | МХУБТ | 1 | - | - | - | - | - |
| | Дүн | 1 | - | - | 1 | - | - |

| № | Байгууллагын нэр | Хүсэлт | Цалинтай чөлөө хүссэн-1 | Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/. |
|---|------------------|--------|-------------------------|---|
| 1 | 2 | | | 3 |
| 1 | МХУБТ | | | 100% |

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН *с.баярмаа* С.БАЯРМАА

**МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН
2022 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ХҮСЭЛТ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН**

2022 оны 06 дугаар сарын 27

Улаанбаатар хот

Монголын хүүхдийн урлан бүтээх төв нь “Цахим өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг Нийслэлийн засаг даргын А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмын дагуу зохион байгуулан ажилладаг.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн “UB ERP” дотоод удирдлагын системд тус төвийн эхний хагас жил буюу 2021 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 06 дугаар сарын 30-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд 1 хүсэлт ирсэн, иргэд, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл байхгүй ба 2022 оны эхний улирал буюу 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 06 дугаар сарын 30-ны хооронд 3 хүсэлт ирсэн байна.

Ирсэн өргөдлийг хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж хуулийн хугацаанд шалгаж шийдвэрлэн ажилласан билээ.


2021 оны эхний хагас жилд 1 өргөдөл

2022 оны эхний хагас жилд 3 өргөдөл ирснээс харахад өссөн үзүүлэлттэй харагдаж байна.

Тус төвд ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг төвийн захиралд эргэн танилцуулж ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

 С.БАЯРМАА

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН 2022 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР БАГШ,
АЖИЛЧДААС ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2022 оны 06 дугаар сарын 27 Улаанбаатар хот

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлт % |
|----|------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|---------------|
| | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | МХУБТ | 3 | 3 | - | - | - | 100% |
| | Дүн | 3 | - | - | - | - | 100% |

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол хүсэлтийн тоо | Үүнээс | | | Биечлэн уулзсан | Бусад |
|---|------------------|---|---------|-------------|------------------------|-----------------|-------|
| | | | Бичгээр | 1111 төвөөр | Цахим хэлбэрээр утсаар | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | МХУБТ | 3 | 3 | - | - | - | - |
| | Дүн | 3 | - | - | 3 | - | - |

| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/ | |
|---|------------------|--|---|
| | | Хүсэлт | Цалинтай чөлөө хүссэн-2 Тэтгэмж хүссэн-1 |
| 1 | 2 | | 3 |
| 1 | МХУБТ | Хүсэлт | 100% |
| 2 | | | |

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН *С.Баярмаа* С.БАЯРМАА

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН 3-Р УЛИРЛЫН ХҮСЭЛТ,
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2022 оны 09 дүгээр сарын 30

Улаанбаатар хот

Монголын хүүхдийн урлан бүтээх төв нь “Цахим өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг Нийслэлийн засаг даргын А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмын дагуу зохион байгуулан ажилладаг.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн “UB ERP” дотоод удирдлагын системд тус төвийн 2021 оны 3-р улиралд буюу 2021 оны 07 дугаар сарын 01-ээс 2021 оны 09 дүгээр 30-ны хооронд 4 хүсэлт, өргөдөл, гомдол хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна. Үүнд: Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн-1, тэтгэмж хүссэн-2, цалингүй чөлөө хүссэн-1 нийтдээ 4 өргөдөл ирсэн ба хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн ажилласан.

2022 оны 07 дугаар сарын 01-ний өдрөөс 09 дүгээр сарын 30-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд ажилтан, албан хаагчид, иргэд, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл байхгүй болно.

Ирсэн өргөдлийг хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж хуулийн хугацаанд шалгаж шийдвэрлэн ажиллаж байгаа билээ.

2021 оны 3-р улиралд 4 өргөдөл

2022 оны 3-р улиралд өргөдөл байхгүй. Үүнээс харахад буурсан үзүүлэлттэй харагдаж байна.

Тус төвд ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг төвийн захиралд эргэн танилцуулж ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

С.Баярмаа

С.БАЯРМАА