

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН 2021 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР БАГШ,  
АЖИЛЧДААС ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2021 оны 06 дугаар сарын 24

Улаанбаатар хот

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	МХУБТ	1	1	-	-	-	100%
	Дүн	1	1	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол хүсэлтийн тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МХУБТ	1	1	-	-	-	-
	Дүн	1			1		

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/	
		3	
1	2		
1	МХУБТ	Хүсэлт	Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн өргөдөл-1
			100%

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:  
АРХИВ, ЗАХИДАЛ ХАРИЛЦААНЫ  
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

*С.Баярмаа*

С.БАЯРМАА

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН  
2021 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ХҮСЭЛТ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2021 оны 06 дугаар сарын 24

Улаанбаатар хот

Монголын хүүхдийн урлан бүтээх төвд ирсэн өргөдөл, гомдлын тайланд хийсэн дүн шинжилгээг хагас жилийн байдлаар гаргалаа.

Тус төвийн 2020 оны хагас жилд буюу 2020 оны 01 дүгээр сарын 06-аас 2020 оны 06 дугаар сарын 30-ны хооронд бичгээр ирсэн өргөдлүүдийг хүлээн авч шийдвэрлэснээс үүнд: Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн-3, ажил өөрчлөхийг хүссэн-1, цалинтай чөлөө хүссэн-1, цалингүй чөлөө хүссэн-1 нийтдээ 6 өргөдөл ирсэн ба хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн [erp-ulaanbaatar.mn](http://erp-ulaanbaatar.mn) - ; шивж оруулсан.

2021 оны хагас жилд Ковид-19 цар тахал гарсантай холбогдуулан бага өргөдөл ирж байгаа ба 2021 оны 01 дүгээр сарын 03-аас 2021 оны 6 дугаар сар 24-ний хооронд 1 өргөдөл ирсэн.

2020 онд 6 өргөдөл, 2021 онд 1 өргөдөл байна. 2020 оны энэ үетэй харьцуулахад буурсан үзүүлэлттэй харагдаж байна.

Тус төвд ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу [erp-ulaanbaatar.mn](http://erp-ulaanbaatar.mn) – д бүртгэн оруулж тухай бүрд нь шийдвэрлэж ажиллах болно.

ТАЙЛАН БИЧСЭН

АРХИВ, ЗАХИДАЛ ХАРИЛЦААНЫ  
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

*С.Баярмаа* С.БАЯРМАА