

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН 2020 ОНЫ БАЙДЛААР БАГШ,
АЖИЛЧДААС ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2020 оны 12 дугаар сарын 30

Улаанбаатар хот

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	МХУБТ	12	12	-	-	-	100%
	Дүн	12	12	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол хүсэлтийн тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МХУБТ	12	12	-	-	-	-
	Дүн	12	12	-	-	-	-

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/							
1	2	3							
1	МХУБТ	Хүсэлт	Цалинтай чөлөө хүссэн өргөдөл-2	Цалингүй чөлөө хүссэн өргөдөл-1	Ажил өөрчлөхийг хүссэн өргөдөл-1	Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн өргөдөл-6	Амралтын хугацааг хойшлуулахыг хүссэн өргөдөл-1	Ээлжийн амралт олгохыг хүссэн өргөдөл-1	100%

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, ЗАХИДАЛ ХАРИЛЦААНЫ
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

С.Баярмаа

С.БАЯРМАА

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН ХҮСЭЛТ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ЖИЛИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2020 оны 12 дугаар сарын 30

Улаанбаатар хот

Монголын хүүхдийн урлан бүтээх төвийн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг ирсэн цаг тухайд нь шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Тус төвийн жилийн буюу 2020 оны 01 дүгээр сарын 01-ээс 2019 оны 12 дугаар сарын 30-ны хооронд 12 өргөдөл ирснээс үүнд

- Цалинтай чөлөө хүссэн өргөдөл-2
- Цалингүй чөлөө хүссэн өргөдөл-1
- Ажил өөрчлөхийг хүссэн өргөдөл-1
- Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн өргөдөл-6
- Амралтын хугацааг хойшлуулахыг хүссэн өргөдөл-1
- Ээлжийн амралт хүссэн өргөдөл-1 тус тус хүлээж авлаа.

Тус төвд ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д бүртгэж оруулсан бөгөөд цаашид ирсэн хүсэлт, өргөдөл, гомдлоо ирсэн даруйд нь шийдвэрлэж ажиллах болно.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

АРХИВ, ЗАХИДАЛ ХАРИЛЦААНЫ

АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

С.Баярмаа С.БАЯРМАА