

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН 2020 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР БАГШ,
АЖИЛЧДААС ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2020 оны 09 дүгээр сарын 30

Улаанбаатар хот

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	МХУБТ	6	6	-	-	-	100%
	Дүн	6	6	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол хүсэлтийн тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МХУБТ	6	6	-	-	-	
	Дүн	6			6		

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/		
1	2	3		
1	МХУБТ	Хүсэлт	Амралтын хугацааг хойшлуулж өгнө үү-1	100%
			Ээлжийн амралт олгоно уу-1	
			Ажлаас чөлөөлж өгнө үү-3	
			Цалинтай чөлөө хүссэн өргөдөл-1	

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, ЗАХИДАЛ ХАРИЛЦААНЫ
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

С.БАЯРМАА

МОНГОЛЫН ХҮҮХДИЙН УРЛАН БҮТЭЭХ ТӨВИЙН ХҮСЭЛТ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 3-Р УЛИРЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2020 оны 09 дүгээр сарын 30

Улаанбаатар хот

Монголын хүүхдийн урлан бүтээх төвийн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг ирсэн цаг тухайд нь шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Тус төвийн 3-р улирлын буюу 2020 оны 07 дугаар сарын 01-ээс 2020 оны 09 дүгээр сарын 30-ний хооронд 6 өргөдөл ирснээс үүнд

- Амралтын хугацааг хойшлуулж өгнө үү-1
- Ээлжийн амралт олгон уу-1
- Ажлаас чөлөөлж өгнө үү-3
- Цалинтай чөлөө хүссэн өргөдөл-1 хүлээж авлаа.

Тус төвд ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д бүртгэж оруулсан бөгөөд цаашид ирсэн хүсэлт, өргөдөл, гомдлоо ирсэн даруйд нь шийдвэрлэж ажиллах болно.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
АРХИВ, ЗАХИДАЛ ХАРИЛЦААНЫ
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

С.БАЯРМАА